

## Sma-pa 会員規約

「Sma-pa 会員規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社アルメックス（以下「当社」といいます。）が提供するアプリケーション「Sma-pa」（以下「本アプリ」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、当社と本アプリの利用契約が成立したお客様（以下「会員」といいます。）に適用されます。

### 第1条 本規約への同意

- 1 会員は、本規約の定めに従って本アプリを利用しなければならず、本規約に同意しない限り本アプリを利用できません。
- 2 会員が、本アプリをスマートフォンその他の情報端末にダウンロードし、本規約への同意手続を行った時点で、会員と当社との間で、本規約の諸規定に従った利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立します。

### 第2条 適用

- 1 本規約は、本アプリの利用に関する当社と会員との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と会員との間における本アプリの利用にかかわる一切の関係に適用されます。
- 2 当社は、本規約に定めるほか、本アプリの利用に関する個別のルールや個別細則（以下「個別ルール等」といいます。）を定めることができるものとし、これらの個別ルール等は、名称の如何に関わらず本規約の一部を構成するものとし、また、個別ルール等は、本アプリ上に掲示された時点より効力を生じるものとし、なお、本規約の規定と個別ルール等の規定が異なる場合は、当該個別ルール等の規定が優先して適用されるものとし、
- 3 本規約のうち、現時点ではサービスが開始していないことなどの理由から実際には会員に適用されない規定がある場合、将来適用可能となった時点から適用されるものとし、
- 4 当社は、会員に対する通知なしに本規約（個別ルール等を含みます）の内容を変更することができるものとし、変更後の本規約は、別途定める場合を除き、本アプリ上に掲示された時点より効力を生じるものとし、また、会員が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービス（第3条に定義します。）を利用する場合、変更後の本規約の全ての内容に同意して利用しているものとみなします。
- 5 本規約が変更される場合には、変更以前に発信された登録者による発信内容等の情報についてもこれが適用されるものとし、
- 6 会員は、本規約の変更を含め、当社から会員に対する本アプリに関する案内やその他の通知が本アプリ内の掲示によりなされることに同意するものとし、なお、当社は、本規約の変更につき、各会員に個別に通知しないものとし、

### 第3条 定義

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

#### (1) 「本サービス」

当社が本アプリを通じて会員に提供するサービスをいいます。

#### (2) 「提供コンテンツ」

本アプリにおいて当社が会員に対し提供するコンテンツその他すべての情報をいいます。

#### (3) 「入力情報」

本アプリの利用にあたって、会員が入力又は送信する情報をいいます。

#### 第4条 個人情報の取扱

- 1 当社は、保有する個人情報に関し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び当社が別途定める「個人情報保護方針」に従って適正に取り扱います。
- 2 当社は会員から収集した情報を安全に管理するためセキュリティに最大限の注意を払い運営していきます。

#### 第5条 会員登録

- 1 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 2 登録の申請は、必ず本サービスを利用する本人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、本サービスの利用を希望する者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
- 3 当社は、当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知し、この通知により登録希望者の会員としての登録は完了したものとします。
- 4 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
  - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - (2) 当社に提供された登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
  - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - (6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
- 5 当社は、会員に対して新サービスの告知、広告配信、サービス運営上の事務連絡、その他情報の提供を行うことができます。但し、会員が情報提供を希望しない旨を事前又は事後に当社が定める方法で通知した場合は、本サービスの提供に必要な場合を除き、情報の提供を行わないものとします。

#### 第6条 登録事項の変更

会員は、登録事項に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

#### 第7条 アカウントの管理

- 1 会員は、自己の責任において、パスワード及びユーザーID（以下、併せて「アカウント」といいます。）を善良な管理者の注意をもって適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2 当社は、当該アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとして登録された会員

が本アプリを利用したものとみなします。

- 3 アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により生じた損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 4 会員は、アカウントが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
- 5 会員は、第1項に違反し当社に損害を生じさせたときは、これを賠償する責任を負います。

## 第8条 本サービスの利用

- 1 会員は、当社の定める方法に従い、本アプリを利用するものとします。
- 2 本アプリは、会員が自己の病院への受診について私的に利用する目的でのみ利用することができ、販売、配布又は開発など私的利用以外の目的で使用してはなりません。
- 3 会員は、本アプリを当社が提供する状態でのみ利用できるものとし、本アプリの複製、修正、変更、改変又は、翻案をおこなってはなりません。
- 4 本アプリを利用するために必要なスマートフォンその他の情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、会員の費用と責任において行うものとします。
- 5 本アプリの全部又は一部について、年齢、本人確認の有無、会員情報の有無、その他当社が必要と定める条件を満たした会員に限り利用できる場合があります、会員は予めこれに同意するものとします。

## 第9条 権利の帰属

- 1 本アプリ、本サービス及び提供コンテンツに関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。
- 2 当社は、会員に対し、本アプリを通じて当社が提供したすべての提供コンテンツについて、本アプリの利用範囲内における私的な利用を許諾しますが、会員に対し、自由に使用、収益、処分し得る所有権類似の権利を譲渡し、又は当該権利を認めるものではありません。
- 3 会員は、すべての提供コンテンツに関し、いかなる返金又は補償も請求しないことに同意するものとします。
- 4 本アプリ上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、会員その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその利用を許諾するものではありません。

## 第10条 禁止行為

- 1 会員は、本アプリの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - (1) 法令又は公序良俗に違反する行為
  - (2) 犯罪行為に関連する行為
  - (3) 当社のサーバ又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
  - (4) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (5) 他の会員に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
  - (6) 他の会員に成りすます行為、1人で複数のアカウントを保有する行為
  - (7) 本サービスに関連して、反社会的勢力等に対して直接又は間接に利益を供与する行為
  - (8) 当社、他の会員又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵

## 害する行為

- (9) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿又は送信する行為
  - (10) 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
  - (11) 違反行為により利用を停止されたにもかかわらず、再度本サービスに登録する行為
  - (12) 本人、第三者の如何を問わず個人のメールアドレス、電話番号、ナンバープレート、金融機関口座番号、住所などの個人情報を送信する行為
  - (13) 未成年に悪影響を及ぼす恐れのある行為
  - (14) 営利、非営利を問わず、全ての医療及び医療類似行為
  - (15) 会員が、本サービスを通じて入手した情報について、複製、販売、出版、公開その他の方法において、個人としての私的使用以外の使用をする行為、また、他の会員又は会員以外の第三者をして同様の行為をさせる行為
  - (16) 宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
  - (17) その他、当社が不適切と判断する行為
- 2 当社は、本サービスにおける会員による情報の送信行為が、前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、会員に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第11条 登録取消等

- 1 当社は、会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当し又は該当すると当社が判断した場合には、当社の裁量により、事前に通知又は催告することなく、会員に対し、入力情報その他の情報の全部又は一部の削除、本アプリの利用の一時停止又は制限、アカウントの削除を含む本利用契約の解除等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (4) 会員が死亡し、又は後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けた場合
  - (5) 1年間以上本サービスの利用がない場合
  - (6) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
  - (7) 第5条第4項各号に該当する場合
  - (8) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- 2 会員は、利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負わず、会員の

アカウント削除後も、当該会員が当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

- 4 当社は、会員が第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、会員に対し、違反行為の中止、送信した情報の自発的な削除・訂正等を求めることがあり、会員は、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。
- 5 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第12条 本サービスの停止等

- 1 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本アプリ用の通信機器設備などに関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムが停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変、労働争議等の不可抗力により本サービスの運営が困難になった場合
  - (4) 外部連携サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - (5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
- 2 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は会員に事前に通知するものとします。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第13条 違法投稿などの通報

- 1 会員は、他の会員の入力情報が自己又は第三者の権利を侵害している場合、第10条第1項に定める行為その他不適切な行使をしている場合には、当社所定の方法に従い、当社に通報することができるものとします。
- 2 当社は前項の定めに基づく通報を受けた場合、当社の裁量に基づき、当該通報の内容が事実であるかの確認を行い、通報の対象となった入力を行った会員に対し、何ら通知を行うことなく、当該入力情報の削除、利用停止その他の措置を講じることができるものとします。
- 3 前項の定めは、当社に対し、会員の通報に対応する義務を負わせるものではありません。

#### 第14条 通信の秘密

- 1 当社は、電気通信事業法第4条に基づき、会員の通信の秘密を守ります。但し、次の各号のいずれか1つに該当する場合、当該各号の定める範囲において、会員の通信の秘密にかかわる情報を閲覧又は削除することができるものとします。
  - (1) 刑事訴訟法又は犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制処分又は裁判所の命令が行われた場合
  - (2) 法令に基づく行政処分が行われた場合
  - (3) 特定通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者の情報開示に関する法律第4条に基づく、開示請求の要件が満たされていると当社が判断した場合
  - (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があると当社が判断した場合
  - (5) 本アプリ運営の必要上やむを得ないと当社が判断した場合
  - (6) 会員から同意を取得した場合

## 第15条 情報の保存

当社は、会員が入力した情報その他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社は本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第16条 ダウンロード等についての注意事項

会員は、本アプリの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、ダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を会員のスマートフォンその他の情報端末にインストールする場合には、会員が保有する情報の消滅もしくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、もし会員に情報の消滅等が発生したとしても、当社は会員に生じた損害について一切責任を負いません。

## 第17条 保証の否認及び免責

- 1 当社は、本アプリに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。
- 2 本アプリは、外部サーバを経由した上で本サービスを提供するものですが、外部サーバへの確実なアクセスを必ずしも保証するものではなく、本サービスにおいて外部サーバにアクセスできなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。
- 3 当社は、本サービスで提供される情報（他の会員が送信した情報及び病院から提供される情報を含みますが、これに限定されません。）の真実性、正確性、適法性その他一切の事項につき如何なる保証も行わないものとします。さらに、会員が当社から直接又は間接に本サービス、他の会員又は病院の情報を得た場合であっても、当社は会員に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものとします。
- 4 会員は、本アプリを利用することが、会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、会員による本アプリの利用が、会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
- 5 本アプリ又は本サービスの利用に関連して、他の会員、病院その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、会員の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
- 6 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、会員の入力情報の削除もしくは消失、会員の登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関連して会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 7 本アプリから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、本アプリ以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。
- 8 会員は、会員が本アプリに入力した情報の内容について、自ら責任を負うものとし、当社は、かかる情報の内容を確認する義務を負わず、かかる情報について一切の責任を負いません。
- 9 当社は、本アプリがすべての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本アプリの利用を共にする情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる可能性がある

ことにつき、会員はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正などにより、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

- 10 会員はアプリストアの利用規約及び運用方針の変更に伴い、本アプリの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

#### 第18条 紛争処理及び損害賠償

- 1 会員は、本規約に違反することにより又は本アプリの利用に関連して、当社に直接又は間接の損害を与えた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みますが、これに限りません。）、当社に対し、そのすべての損害（弁護士費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みますが、これに限りません。）を賠償しなければなりません。
- 2 会員が、本アプリの利用に関連して他の会員、病院その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、会員の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
- 3 会員による本サービスの利用に関連して、当社が、他の会員、病院その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、会員は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。
- 4 当社は、本アプリの利用に関連して会員が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。

#### 第19条 秘密保持

- 1 本規約において「秘密情報」とは、本利用契約又は本アプリに関連して、会員が、当社より書面、口頭もしくは記録媒体等により提供もしくは開示されたか又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、秘密情報には、以下の各号に該当する情報であることを会員が証明できるものは含まれないものとします。
  - (1) 当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの
  - (2) 当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの
  - (3) 提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの
  - (4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの
  - (5) 当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたもの
- 2 会員は、秘密情報を本サービスの利用目的に従い利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
- 3 前項の定めに拘わらず、会員は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
- 4 会員は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。
- 5 会員は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなり

ません。

## 第20条 連絡方法

- 1 本アプリに関する当社から会員への連絡は、本アプリ上もしくは当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、又はプッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により行うものとしします。
- 2 当社が電子メールの送信による通知を行なった場合、当社からの通知は、会員が登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。

## 第21条 本規約の譲渡等

- 1 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。
- 2 当社が、本アプリもしくは本アプリにかかる事業を第三者に譲渡し、又は合併もしくは会社分割等により本アプリに係る事業を承継させたときは、当社は、当該譲渡等に伴い、本利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録事項その他の会員情報を当該事業譲渡の譲受人に承継させることができるものとしします。会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

## 第22条 分離可能性

- 1 本規約のいずれかの条項又はその一部が無効若しくは執行不能と判断された場合であっても、当該判断はほかの部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとしします。当社及び会員は、当該無効もしくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとしします。
- 2 本規約のいずれかの条項又はその一部が、ある会員との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他の会員との関係における有効性などには影響を及ぼさないものとしします。

## 第23条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の正文は日本語版とし、準拠法は日本法とします。当社及び会員は、本アプリもしくは本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとしします。

## 第24条 協議解決

当社及び会員は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとしします。

## 第25条 反社会的勢力等に対する表明保証

- 1 会員は、利用契約成立時および成立後において、自らが反社会的勢力等ではないこと、反社会的勢力等の支配・影響を受けていないこと、ならびに自らの役員、従業員、および関係者等が反社会的勢力等の構成員、またはその関係者ではないことを表明し、保証するものとしします。
- 2 会員が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなく



利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 反社会的勢力等に属していること
- (2) 反社会的勢力等が経営に実質的に関与していること
- (3) 反社会的勢力等を利用していること
- (4) 反社会的勢力等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること
- (5) 反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有していること
- (6) 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと

3 前項各号のいずれかに該当した会員は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

附則

本規約は、平成 29 年 4 月 1 日から施行します。